

**amplifon**  
 Donnez du son à la vie  
**Thierry ELUECQUE**  
**LABORATOIRE**  
**CORRECTION DE LA SURDITÉ**  
 DIJON - BEAUNE - Nuits-Saint-Georges  
 Semur-en-Auxois - Auxonne  
**03 80 33 00 00**

➔ **Retournée scolaire.** A-t-on le droit de ne pas mettre ses enfants à l'école ? Oui, mais à condition toutefois de leur enseigner des savoirs de base. À lire en page 11

# CÔTE-D'OR

**AMORA.** La démolition entamée sur l'ancien site du quai Nicolas-Rolin va durer plusieurs mois.

## Des gravats et un avenir

➔ **Teletech.** L'ex-centre de recherche et de développement va être repensé pour accueillir le futur centre d'appels.

➔ **Logement.** À plus long terme, au moins 200 logements devraient être construits sur place.

Les opérations de démantèlement de l'usine Amora à Dijon ont démarré. Ce long chantier laisse entrevoir l'avenir du site.

**S**ans le panneau fixé sur la grille d'entrée, difficile de soupçonner que des travaux de démolition sont en cours. Pourtant, c'est bien le cas dans l'ex-usine Amora de Dijon, quai Nicolas Rolin.

Ces travaux, entamés il y a quelques semaines, ne concernent encore que les entrées du site. C'est un long chantier qui se met en marche, comme le confirme Nabil Lahrichi, nouveau directeur de l'unité de production Amora de Chevigny-Saint-Sauveur : « Les travaux vont s'étaler sur six à huit mois et depuis fin juillet, l'entreprise qui en a la charge casse à l'intérieur ».

Ces travaux ouvrent surtout les portes sur l'avenir. Celui de cette parcelle de 2,1 ha, acquise par la Société publique locale d'aménagement de l'agglomération dijonnaise (Splaad) « au prix du marché », selon son directeur général Thierry Lajoie, et promise à un futur à deux vitesses.

La première, qu'on peut qualifier de rapide, c'est celle



Les signes extérieurs de la démolition sont encore peu visibles. Photo Arnaud Frister

qui va déboucher sur l'installation du centre d'appels de la société Teletech.

### Réhabilitation et aménagements

Annoncée l'hiver dernier, cette implantation est entrée dans une phase concrète le 16 juillet avec la signature d'un protocole d'accord entre Teletech et la Splaad. « Le bâtiment qui abritait le centre de R&D d'Amora va faire l'objet d'une réhabilitation et d'un aménagement afin d'accueillir le centre d'appels », précise Thierry Lajoie. « Un

appel d'offres a été lancé afin de choisir l'équipe en charge du projet architectural et de réhabilitation. Ce choix devrait intervenir à la mi-octobre. Le cahier des charges prend en compte la dimension fonctionnelle indispensable pour un centre d'appel mais nous avons aussi là un très beau bâtiment qui peut être valorisé et ce d'autant plus qu'il devrait voisiner avec des logements. Nous nous plaçons dans une logique d'optimisation d'un bâtiment existant. Il ne s'agit pas d'une création. » Une volonté

de bien faire, sur un plan esthétique qui rejoint l'ambition affichée par Emmanuel Mignot, PDG de Teletech International.

### Trois phases

Ce dernier, satisfait du coup d'accélérateur donné à son projet depuis la mi-juillet affirme qu'il a à cœur de l'utiliser pour faire évoluer l'image des centres d'appels : « On va inventer un nouveau concept de "call center" avec, en arrière-plan, l'envie de faire évoluer la question de la relation client en France. »

« Teletech a de grandes ambitions sur la qualité d'usage du bâtiment. »

Thierry Lajoie, Splaad

Bien avant de juger des effets de cette ambition, les travaux de réhabilitation du bâtiment vont se dérouler afin de permettre une montée en puissance progressive de la nouvelle entreprise : ils pourraient débuter en mai 2011 et s'échelonnent selon trois phases, jusqu'en mars 2012. Dix mois au cours desquels l'effectif salarié du centre d'appel passerait de 150 à 600, si tout va bien naturellement.

Voilà donc pour la phase rapide de l'évolution de l'ex-usine Amora. Une autre, plus lente, touche elle au projet de logements. « Elle demandera plus de temps », conclut Thierry Lajoie « parce qu'il faudra réaliser un certain nombre d'études préalables sur la pollution ou non des sols ou encore sur d'éventuelles fouilles archéologiques. Aucune échéance précise ne peut être donnée à ce jour... »

BERTY ROBERT

b.robert@lobienpublic.fr

**Le Château Bourgogne**  
 Menu du marché du déjeuner du vendredi 27 août au dîner du jeudi 2 septembre 2010 à 30 € TTC (hors boissons).  
 Confit niçois en amuse-bouche  
 Pressée de chair de crabe, bavarois de guacamol vinaigrette pamplemousse  
 ou Vermine de melon et pastèque au muscat de Rivesaltes  
 Grissini au jambon de Parme  
 Filet de bar poêlé, risotto à l'encre de seiche  
 Coulis de tomate au basilic  
 ou Suprême de canette rôti, jus réduit au cranberry  
 Crêpes parmentières  
 Plateau des maîtres fromagers  
 Grand chariot de desserts ou sorbets  
 Service en terrasse au bord de la piscine

**Mercurie**  
 Dijon - Centre Clemenceau  
**03 80 72 31 13**

**VERDUN-SUR-LE-DOUBS**  
**Samedi 28 et dimanche 29 août 2010**  
 Samedi 28 août, 22 h, Grand feu d'artifice | Entrée gratuite  
**Concours Agricole**  
 Grande fête décennale  
 • Décor géants en fleurs : dans toute la ville  
 • Nombreuses animations : battage, labyrinthe de maïs, village gaulois...  
 • Démonstration de 2 anciens métiers, groupes folkloriques, mariages anciens...